

INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL DEL SUR, S.L., empresa dedicada al Diseño, Desarrollo e Integración en Automatización, Domótica, Robótica, Consultoría empresarial y Formación ha asumido el compromiso de implantar un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, basado, respectivamente, en las normas **ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007**, como instrumento de gestión y con la finalidad de, a través de la mejora continua, conseguir la satisfacción de sus clientes, la preservación del entorno y del medio ambiente, la seguridad y salud de su personal, y convertirse en una entidad de referencia en el sector que opera por la calidad de su servicio, respeto al medio ambiente y las condiciones laborales de sus trabajadores.

Para alcanzar estos objetivos, la Dirección ha establecido los siguientes principios:

- Los **Cientes son el CENTRO Y LA RAZÓN DE SER de nuestra empresa** y el objetivo fundamental es lograr su plena satisfacción. Sólo de esta manera se potencian relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y se consiguen nuevos clientes. Para conseguirlo, los requisitos establecidos por los clientes se asumirán como propios para satisfacer plenamente sus necesidades y expectativas.
- Alcanzar **el desarrollo sostenible de la empresa**; haciendo de ella una entidad económicamente viable, socialmente beneficiosa y comprometida con la protección de la seguridad y salud de sus trabajadores y ambientalmente respetuosa, desarrollando acciones que garanticen en todo momento la mejora continua de nuestros servicios, nuestros procesos, nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y de su desempeño.
- **Minimizar el impacto de nuestra actividad** mediante el control de los aspectos ambientales significativos dentro de nuestra empresa, el consumo racional de los recursos naturales, la disminución de la cantidad de residuos generados especialmente los de tipo peligroso y la minimización y el control de los riesgos laborales, incidentes e incidentes, con el fin de prevenir la contaminación, prevenir los daños y el deterioro de la salud y definir un espacio y puestos de trabajo que garanticen la seguridad y salud de nuestro personal.
- La empresa pondrá todos sus medios para que la **seguridad y salud de los trabajadores** sea eficaz y eficiente, integrando la prevención en el conjunto de actividades y decisiones de la empresa y en todos los niveles jerárquicos y tendrá como objetivo final la excelencia preventiva o la prevención total.
- Potenciar el factor humano como principio indispensable del Sistema Integrado de Gestión, el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales. Sólo con la formación adecuada, información, comunicación, participación activa y trabajo en equipo de todas las personas que forman SURCONTROL se conseguirá la **excelencia empresarial**.
- La comunicación, continua y eficaz, interna y externa, con los clientes, con el personal y con la sociedad en general, es imprescindible para adaptar sus necesidades y expectativas, conociendo de esta manera su nivel de **satisfacción**.
- Mantener un registro actualizado de **normativa legal Y OTROS REQUISITOS**, que permitan el cumplimiento de los requisitos legales.
- Fomentar y potenciar las actividades **de I+D+i como factor diferencial** de competitividad en los sectores en los que la empresa actúa.

Sólo si se cumplen los anteriores principios y son asumidos por todo el personal de INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL DEL SUR, S.L., se logrará ofrecer un servicio de calidad, respetando el medio ambiente y asegurando la seguridad y salud de todos/as los/as trabajadores/as.

La Dirección de INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL DEL SUR, S.L. quiere hacer llegar esta Política de Gestión Integrada a todos los niveles y funciones de la empresa, asegurando que la misma es entendida, implantada y revisada.

FIRMA DE DIRECCIÓN:

